

## Las estaciones pequeñas tienen problemas para encontrar personal

Venta de billetes y atención al cliente (euros al año)		Atención al cliente y seguimiento de máquinas autoventa (euros al año)	
<b>Cantabria</b>	<b>Centro-norte</b>	<b>Centro-norte</b>	<b>Aragón</b>
<b>PRESUPUESTO</b> 27.066	<b>PRESUPUESTO</b> 21.861	<b>PRESUPUESTO</b> 54.757	<b>PRESUPUESTO</b> 38.652
<b>ADJUDICATARIO</b> Ilunion	<b>ESTADO</b> Abierta	<b>ESTADO</b> Abierta	<b>ESTADO</b> Desierta
<b>ESTACIÓN</b> Miliaño la Vidriera	<b>ESTACIÓN</b> Matallana	<b>ESTACIONES</b> Aguilar de Campoo, Arévalo, Astorga, Boñar, Briviesca, Cistierna, Guardo, La Vecilla, Mataporquera, Osorno, Peñaranda de Bracamonte, Puebla de Sanabria, Sahagún, San Feliz, Viana de Cega, Agurain y Altsasu	<b>ESTACIONES</b> Ariza, Ayerbe, Canfranc, Cariñena, Gallur, Jaca, Luceni, Sabiñanigo, Samper de Calanda, Santa Eulalia del Campo, Tardienta y Tafalla
<b>Levante y Aragón</b>	<b>Andalucía</b>	<b>Galicia</b>	<b>Andalucía</b>
<b>PRESUPUESTO</b> 391.367	<b>PRESUPUESTO</b> 211.326	<b>PRESUPUESTO</b> 37.268	<b>PRESUPUESTO</b> 54.757,3
<b>ESTACIONES</b> Cuenca, Almansa, Alcoi, Benicassim, Elda-Petrel, Oropesa, Balsicas-Mar Menor, Torre-Pacheco	<b>ESTACIONES</b> Álora, Andújar, El Pedroso, Marchena, Osuna, Palma del Río	<b>ESTACIONES</b> A Rua-Petin, Burela, Cerdido, Guillarei, O Barco de Valdeorras, O Carballiño, Ortigueira, Redondela, Ribadavia, Ribadeo, San Sadurniño, Sarria, Viveiro y Xuvia	<b>ESTACIONES</b> Almargen-Cañete la Real, Benaolan-Montejaque, Calañas, Campillos, Cortes de la Frontera, Espeluy, Gaucin, Guadalcanal, Guadix, Jabugo-Galaroza, Jimena de la Frontera, Jimera de Libar, Jodar-Ubeda, La Palma del Condado, Pedrera, Posadas y San Roque-La Línea
<b>ESTADO</b> Desierta, Desierta, Abierta, Abierta, Evaluación, Evaluación, Abierta, Abierta	<b>ESTADO</b> Abierta, Abierta, Abierta, Abierta, Abierta, Abierta	<b>ESTADO</b> Desierta	<b>ESTADO</b> Abierta
<b>Levante y Aragón</b>	<b>Extremadura</b>	<b>Cantabria y Asturias</b>	<b>Levante</b>
<b>PRESUPUESTO</b> 162.401	<b>PRESUPUESTO</b> 341.458	<b>PRESUPUESTO</b> 51.536	<b>PRESUPUESTO</b> 25.768,16
<b>ESTACIONES</b> Calahorra- La Rioja, Monzón Río Cinca, Castejón de Ebro	<b>ESTACIONES</b> Socuéllamos, Talavera de la Reina, Valdepeñas, Villarrobledo, Plasencia, Navalmoral de la Mata	<b>ESTACIONES</b> Cudillero, Figaredo, Infiesto, Llanes, Lluarca, Navia, Nueva Posada, Ribadellella, Trason, Trubia, Barreda, Cabezón de la Sal, Reinoso y Unquera	<b>ESTACIONES</b> Carboneras de Guadazaon, Hellín, Huete, Tarancón, Camporrobles, Ontinyent, Utiel y Cieza
<b>ESTADO</b> Desierto, Desierta, Desierta	<b>ESTADO</b> Desierta, Desierta, Desierta, Desierta, Desierta, Abierta	<b>ESTADO</b> Desierta	<b>ESTADO</b> Desierta

Fuente: Plataforma de Contratación del Estado y Renfe.

elEconomista

# Renfe pide ayuda a los ayuntamientos para vender billetes en las estaciones

### Los concursos para dar al sector privado la atención al público quedan desiertos

**África Semprún** MADRID.

Renfe tiene problemas para dotar de personal a las estaciones pequeñas y así cumplir con su compromiso de mantener la venta de billetes en las taquillas y la atención al público. El servicio tenía que haber pasado a manos del operador ferroviario el pasado 1 de enero, pero el traspaso pilló a Renfe con el pie cambiado y no tenía una alternativa preparada. La compañía que dirige Isaias Taboas llegó a un acuerdo con Adif para que siguiera haciéndose cargo del canal de venta en las estaciones con menos actividad hasta el 31 de marzo y así ganar tiempo para armar una solución que pasaba por dejar en manos de empresas privadas la venta física de billetes. La compañía licitó varios concursos con la idea de adjudicarlos a finales de enero o principios de febrero pero, no solo no se han resuelto, si no que la mayoría se han declarado desiertos al no haber recibido ninguna oferta.

Ante el riesgo de no poder cumplir con el nuevo calendario, Renfe ha desistido de rellicitar el grueso

de los concursos con mejoras y ha decidido pedir ayuda a los ayuntamientos de las localidades donde están ubicadas las estaciones para encontrar personas que estén dispuestas a prestar los servicios de venta de billetes y atención al cliente. "Con las estaciones cuyos concursos han quedado desiertos, se trabaja con los ayuntamientos para

**Las pequeñas no podrán contar con el personal de Adif y el operador no tiene alternativa todavía**

incorporar personal de la bolsa de empleo municipal en tareas de atención al público", informan fuentes de Renfe a este diario.

Según los datos a los que ha tenido acceso este diario, Renfe sólo ha conseguido adjudicar a Ilunion el contrato para la Estación Maliaño-La Vidriera, ubicada en Camargo (Cantabria), por unos 25.200 euros

al año. Los servicios se prestarán entre las 8.00 y las 11.00 horas y de 16.20 a 17.20 horas. Además de vender billetes, el personal de esta estación se tendrá que encargar de la tesorería, la megafonía, el departamento de objetos perdidos y la gestión de las máquinas autoventa de Renfe Viajeros.

Los contratos licitados por el operador dividen las estaciones en dos tipos: las que tendrán venta de billetes en taquilla y las que sólo dispondrán de máquinas autoventa. En el grupo de las primeras se encuentran los apeaderos de Alcoi, Almansa, Alcoi, Calahorra-La Rioja, Monzón Río Cinca, Talavera de la Reina, o Castejón de Ebro. Los concursos de todas estas infraestructuras se han quedado desiertos por lo que Renfe está buscando contratar a vecinos de la zona para hacerse cargo del canal de venta. En concreto, de las 24 estaciones con menos actividad que contarán con taquillas, once se han quedado desiertas y el resto siguen abiertas o están en evaluación, situación que no implica que vayan a ser adjudicada (ver gráfico).

El resto de las estaciones pequeñas afectadas por el cambio de gestor, las que sólo van a tener máquinas de autoventa y atención puntual al cliente, también tienen problemas para encontrar personal. El grueso de las licitaciones que ha sacado Renfe para las estaciones pequeñas de las distintas regiones han quedado desiertas por los bajos precios y los horarios. Por ejemplo, en la zona de Cantabria y Asturias se ha sacado un concurso para gestionar las máquinas y atender a los clientes en 14 estaciones por unos 51.536 euros al año, que no ha recibido ninguna oferta. Entre las infraestructuras se encuentran las de Cudillero, Figaredo, Llanes, Navia o Lluarca. El concurso de Galicia, valorado en 37.000 euros tampoco ha recibido ofertas, igual que los de Aragón y Levante (ver gráfico).

Por su parte, Adif sí que ha adjudicado su concurso para prestar servicio de información, atención al cliente y venta de billetes en Astorga, Guillarei, O Carballiño, Peñaranda de Bracamonte, Puebla de Sanabria, Ribadavia, Sahagún, Sarriá y Viana a Ilunion por 618.204 euros.

## Firmas de la UE impulsan un plan de ciberseguridad ferroviaria

eE MADRID.

El consorcio constituido por siete socios, especialistas europeos de España, Italia, Países Bajos y Francia, ha sido seleccionado para desarrollar un nuevo programa Shift2Rail de la UE, financiado por el programa Horizonte 2020. El proyecto 4SECURail se inició en diciembre de 2019 y se lanzó oficialmente en Barcelona en enero de 2020. La ingeniería consultora, Ardanuy Ingeniería, se encarga de la coordinación de esta iniciativa en colaboración con CNR, FIT, Hit Rail, SIRTIL, Tree Technology y la UIC.

El consorcio 4SECURail proporcionará procesos y herramientas colaborativas diseñadas para coordinar una respuesta conjunta de todos los ferrocarriles europeos, ante un ataque de ciberseguridad, así como un demostrador de los métodos formales para ofrecer una mejor interoperabilidad en los sistemas de señalización. La empresa europea Hit Rail junto a sus socios la UIC (Unión Internacional de Ferrocarriles) y Tree Technology, diseñarán y pondrán a prueba una plataforma de colaboración.

## Norwegian, la mayor aerolínea extranjera en Nueva York

eE MADRID.

Norwegian culminó 2019 como la mayor aerolínea extranjera en el área de Nueva York, según los datos que acaba de dar a conocer la Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey. En 2019, Norwegian transportó un total de 2.057.284 clientes en la Gran Manzana. Tras Norwegian se encuentran Air Canada, con 1.976.025 pasajeros.

La aerolínea ha aumentado su presencia en Nueva York, donde ofrece ocho rutas sin escalas entre Europa y el aeropuerto John F. Kennedy. Según la Autoridad Portuaria, Norwegian fue el tercer mayor contribuyente al crecimiento del aeropuerto JFK, con un aumento neto de 349.224 pasajeros, un 28,5%. "Convertirse en la aerolínea extranjera líder de Nueva York es un testimonio de que nuestro negocio de bajo coste continúa atrayendo viajeros", dijo Matthew Wood, vicepresidente sénior de Largo Radio Comercial.